

Unternehmens- / Qualitätspolitik

Zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit und Erhaltung unserer Wettbewerbsfähigkeit haben wir ein Qualitätsmanagement-System nach den Forderungen der DIN EN ISO 9001 Revision 2015 eingeführt.

Unser System wird gestützt durch unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und unsere Lieferanten.

Unsere Qualitätsgrundsätze:

- Hohe Kundenzufriedenheit erreichen wir durch einen hohen Servicestandard und kurze Reaktionszeiten.
- Alle Phasen der Dienstleistung werden sorgfältig unter Beachtung geltender Normen und Regelwerke sowie gesetzlichen Vorschriften geplant, durchgeführt und überwacht.
- Hierfür steht ausreichend geschultes Personal zur Verfügung.
- Die Zufriedenheit und damit hohe Motivation unserer Mitarbeiter wird durch eigenverantwortliches Handeln erreicht. Die hierfür erforderliche Qualifikation wird durch aufgabenbezogene Weiterbildung ständig gefördert.
- An unsere Lieferanten stellen wir hohe Anforderung bezüglich Qualität, kurzfristiger Liefer- und Veröffentlichungszeiten und Produkttreue. Besonderen Wert legen wir auf ein vertrauensvolles partnerschaftliches Verhältnis.
- Wir verpflichten uns, durch regelmäßige Auswertung des Kundenfeedbacks und durch wiederkehrende Überprüfung und Verbesserung der Arbeitsabläufe, zur ständigen Verbesserung.